

Inspectierapport

BSO IJgenweis - Chr. kinderopvang IJgenweis (BSO)

Sperwerhoek 4

2743 GC Waddinxveen

Registratienummer 157773462

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Waddinxveen
Datum inspectie:	10-07-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-08-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	7
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	10
Ouderrecht.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang IJgenweis - Chr. kinderopvang IJgenweis biedt opvang aan in basisschool Rehoboth in Waddinxveen. In dit gebouw heeft de BSO twee ruimtes tot hun beschikking. Eén ruimte is voor de jongste kinderen van 4 - 7 jaar en één ruimte is voor de oudere kinderen van 7 jaar en ouder. Aangrenzend aan het pand ligt de buitenruimte.

Buitenschoolse opvang IJgenweis - Chr. kinderopvang IJgenweis voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de 'Wet kinderopvang', waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar.

De observatie vindt plaats in de zomervakantie. De buitenschoolse opvang is de hele dag geopend.

Emotionele veiligheid

Er is informatieoverdracht en – uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten

Beroepskrachten nemen (desgewenst) actief informatie in ontvangst bij het brengen. Ouders krijgen antwoord op hun vragen. Dit gebeurt bijvoorbeeld als er een kind gebracht wordt. De beroepskrachten begroeten zowel het kind als de ouders op een enthousiaste wijze. Ze voeren een kort gesprekje over het afgelopen weekend en wat praktische zaken rondom het kind.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

De oudste kinderen zijn net klaar met eten en drinken. Het is wat onrustig op de groep; de kinderen praten luid, lopen van tafel en dollen met elkaar. De beroepskracht vraagt om stilte en vertelt welke activiteiten er die dag gedaan kunnen worden. Eén van deze activiteiten is het maken van een papieren helikopter. Enkele kinderen reageren enthousiast en enkele kinderen willen niet meedoen.

De beroepskracht doet kort voor hoe de helikopter gevouwen moet worden en laat het eindresultaat zien. De kinderen willen daarna bijna allemaal meedoen. Eén kind voelt zich niet lekker en gaat op de bank een boekje lezen. De overige kinderen gaan geconcentreerd aan de slag. Tussendoor stellen zij vragen aan de beroepskracht, helpen zij elkaar en als de helikopter klaar is, proberen zij hem uit. De kinderen lachen; zij hebben er zichtbaar plezier in.

Eén kind vraagt aan het kind wat zich niet lekker voelt of hij er voor hem ook één moet maken. Dat wil het kind.

Uit de observatie blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden omtrent de pedagogische praktijk. De houder biedt verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Locatiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen)
- Pedagogisch werkplan (Versie: 2023)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Volgens opgave van houder zijn er bij deze buitenschoolse opvang na de inspectie op 11 november 2022 geen nieuwe personen werkzaam bij deze locatie. De koppeling en inschrijving in het personenregister kinderopvang van de overige personen is gecontroleerd bij voorgaande inspecties.

Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van beroepskrachten nieuw werkzaam bij deze locatie na de vorige reguliere inspectie, zijn gecontroleerd. Dit betreft één voormalig stagiaire die nu na het afronden van haar opleiding als beroepskracht werkzaam is. Deze beroepskracht beschikt over een beroepskwalificatie welke voldoet aan de voorwaarden. De beroepskwalificaties van de overige beroepskrachten zijn tijdens voorgaande inspecties beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in twee basisgroepen. Op de dag van inspectie is het zomervakantie en is de samenstelling tijdens de observatie als volgt:

- In de groep met 4 - 7-jarigen worden 15 kinderen opgevangen;
- In de groep 7+ -ers worden 11 kinderen opgevangen.

De beroepskrachten geven aan dat de kinderen in dezelfde (eigen) groep worden opgevangen als tijdens schoolweken.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders en houdt de eigen 'mentorkinderen' extra in de gaten.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Locatiebezoek)
- Website (www.kovijgenweis.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (10-07-2023)
- Personeelsrooster (10-07-2023)
- Pedagogisch werkplan (Versie: 2023)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De toezichthouder heeft o.a. in de praktijk getoetst en besproken:

- Het beleid rondom uitstapjes
- Omgaan met hitte/ventilatie
- Zichtbaarheid van de kinderen, zowel binnen als buiten
- Zelfstandigheidsafspraken
- Op de hoogte zijn van bijzonderheden/allergieën van kinderen
- Regels en afspraken op de groep.

Op basis van bovenstaande steekproef oordeelt de toezichthouder dat er voldaan wordt aan de voorwaarden.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft voor het personeel een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

De houder geeft aan dat de medewerkers binnenkort aanvullend een cursus gaan volgen over het gebruik van de meldcode.

Houder is op de hoogte van de meld-, overleg- en aangifteplicht.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Locatiebezoek)
- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (Versie: 2022)
- Op locatie: tablet

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid door middel van nieuwsbrieven, via de website, via het ouderportaal en via whatsapp.

Ouders krijgen voorafgaand aan de vakantie een e-mail met daarin het activiteitenprogramma voor die vakantie. Gedurende de dag worden ouders geïnformeerd over activiteiten door middel van foto's die in de ouderapp geplaatst worden.

Op de locatie hangt een bord met daarop vermeld welke beroepskrachten er die dag werkzaam zijn en welke activiteiten gedaan worden.

Bij het brengen en halen van de kinderen door de ouders, vindt er een overdracht plaats.

Ook stuurt de houder elke twee maanden een nieuwsbrief met daarin o.a. informatie over de opvanglocatie, oudercommissie, praktische zaken en activiteiten.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Website (www.kovijgenweis.nl)
- Nieuwsbrieven (Mei-juni '23 en juli-augustus '23)
- Observatie (locatiebezoek)
- Op locatie: tablet

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO IJgenweis - Chr. kinderopvang IJgenweis
Website	: http://www.kdvijgenweis.nl
Aantal kindplaatsen	: 44

Gegevens houder

Naam houder	: IJgenweis Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Jan Dorrekenskade-Oost 22
Postcode en plaats	: 2741 HW Waddinxveen
KvK nummer	: 78466458
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Kester

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Waddinxveen
Adres	: Postbus 400
Postcode en plaats	: 2740 AK WADDINXVEEN

Planning

Datum inspectie	: 10-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 21-08-2023
Zienswijze houder	: 22-08-2023
Vaststelling inspectierapport	: 22-08-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-08-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-08-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport.