



Algemeen Pedagogisch beleid  
Chr. Kinderopvang IJgenweis  
2024

## Inhoud Algemeen pedagogisch beleidsplan Chr. Kinderopvang IJgenweis

1. Inleiding .....	2
2. Wie zijn wij? .....	2
3. Visie .....	4
4. Doelstelling .....	4
5. Pedagogische basisdoelen .....	5
6. Inschrijven .....	8
8. Veiligheid en gezondheid .....	9
9. Het (digitale) schriftje .....	10
10. Nieuwsbrief .....	10
11. Beroepskrachten in opleiding/ stagiaires .....	11
12. Klachten .....	12
13. Oudercommissies .....	13
14. Privacy .....	13
15. Verzekering .....	13
16. Betaling .....	13
17. Contact .....	14

### 1. Inleiding

Dit is het algemeen pedagogisch beleidsplan van Chr. Kinderopvang IJgenweis. In dit beleidsplan vindt u alle algemene informatie over het kinderdagverblijf, de BSO en de Peuteropvang. Elke locatie heeft naast dit beleid ook nog een eigen werkplan. Hierin staan de bijzonderheden die gelden voor die specifieke locatie. Heeft u na het lezen nog vragen dan kunt u bij ons terecht via 0182-637985 of kunt u ons een mail sturen via [info@kovijgenweis](mailto:info@kovijgenweis).

### 2. Wie zijn wij?

Wij zijn Eveline den Dulk, moeder van vier jongens en Marion van der Velde, moeder van twee jongens en een meisje. Samen zijn wij eigenaar van Chr. Kinderopvang IJgenweis.

In 2009 zijn wij ons kinderdagverblijf gestart. Beide hebben wij jarenlang bij een grote organisatie gewerkt en samen hadden wij de wens om een kinderdagverblijf te starten met een visie zoals wij die zelf hebben. Een Christelijk kinderdagverblijf, met alle aandacht voor elk individueel kind net zoals thuis. Iedereen is welkom! Hierbij maken we geen onderscheid tussen afkomst, achtergrond of religie.

Chr. Kinderopvang IJgenweis is een particuliere en Christelijke kinderopvang waar kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar worden opgevangen. Het kinderdagverblijf heeft vijf groepen: de Boefjes, de Guppies, de IJgenweisjes, de Binkies en de Ukkies.

Sinds 2018 bieden wij naast dagopvang voor kinderen van nul tot vier jaar ook buitenschoolse opvang (BSO) aan voor kinderen van vier tot dertien jaar. Hiervoor hebben we vier locaties, een in de Bethelschool en een in de Rehobothschool. Sinds 2023 hebben we een Sport-BSO in de kantine van W.K.V Korbis en een BSO bij de Johannes Calvijnsschool in Gouda.

Sinds 2020 hebben we ook twee peutergroepen voor kinderen van 2 jaar en drie maanden tot vier jaar. De Peutergroepen bevinden zich in onze locaties in de Bethelschool en in de Rehobothschool.

De kenmerken van Chr. Kinderopvang IJgenweis:

- *Christelijk:*

Bij Chr. kinderopvang IJgenweis zullen de kinderen van de pedagogisch medewerkers normen en waarden meekrijgen die gebaseerd zijn op Bijbelse principes. Daarbij kan gedacht worden aan: lief voor elkaar zijn, respect hebben voor elkaar, elkaar helpen, eerlijk en geduldig zijn en het hebben van een positieve en liefdevolle houding. Daarnaast maken de pedagogisch medewerkers gebruik van positieve en opbouwende woorden naar de kinderen, ouders en elkaar. Ze respecteren ieder kind, ouder en collega zoals hij of zij is. Iedereen is uniek, een parel in Gods hand. Deze normen en waarden zullen spelenderwijs aan de kinderen worden meegegeven.

- *Positieve benadering:*

De pedagogisch medewerkers van Chr. kinderopvang IJgenweis streven ernaar om ieder kind positief te benaderen en hen op een positieve manier te corrigeren daar waar dit nodig is, zodat ze zelfvertrouwen en positief zelfbeeld ontwikkelen.

- *Oudercontact*

De ouders/verzorgers zijn de belangrijkste personen in het leven van het opgroeiende kind. Wij vinden intensief contact met de ouders/verzorgers daarom heel belangrijk. De pedagogisch medewerkers zijn ten allen tijden beschikbaar voor gesprekken als u als ouder(s)/verzorger(s) vragen of opmerkingen hebt.

### 3. Visie

Wij benaderen ieder kind als een uniek en waardevol persoon, een parel in Gods hand. Kinderen hebben enerzijds liefde en aandacht nodig om zich te kunnen ontwikkelen en te zijn wie ze zijn. Anderzijds hebben kinderen ook richtlijnen nodig in de omgang met anderen. Chr. Kinderopvang IJgenweis doet dit aan de hand van een aantal belangrijke begrippen:

- Het bieden van een veilige vertrouwde groepsomgeving.
- Het creëren van een positief zelfbeeld.
- Het geven van positieve aandacht
- Het aanbieden van ontwikkelingsgerichte activiteiten.

Wij vinden het daarnaast belangrijk dat kinderen al vanaf jonge leeftijd bekend worden gemaakt met de God van de Bijbel. Wat ze in deze jaren van zorg en opvoeding leren zal het fundament vormen voor hun latere leven, waarin steeds (moeilijke) keuzes moeten worden gemaakt. Een stabiele basis zal zorgen dat ze stevig in hun schoenen staan en deze keuzes kunnen en durven maken.

Zoals te lezen is bij de kenmerken van Chr. Kinderopvang IJgenweis zullen we de kinderen normen en waarden meegeven die gebaseerd zijn op Bijbelse principes.

Daarnaast vinden wij het ook belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om zichzelf te kunnen zijn. Ze moeten zich kunnen uitleven, mogen ontspannen, leren hun talenten kennen en ontwikkelen. Kinderen moeten de mogelijkheid hebben om te leren en doen dit door ervaringen op te doen en te leren van fouten die ze maken. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen hierbij aan de hand van regels en afspraken die de veiligheid- en gezondheid van de kinderen waarborgen.

### 4. Doelstelling

Onze doelstelling is het zo optimaal mogelijk overnemen van de oudertaak van ouders die de zorg voor hun kind(eren) in verband met hun werk, studie of andere redenen aan ons overdragen.

Als kinderopvangorganisatie willen wij meehelpen in de groei van de persoonlijke ontwikkeling en ontplooiing van het kind. De kinderen moeten zich kunnen ontwikkelen tot evenwichtige mensen die hun gekregen talenten leren kennen en benutten.

We willen verantwoorde kinderopvang aanbieden zodat ouders/verzorgers hun kinderen met een gerust hart bij ons achterlaten in de wetenschap dat de zorg die wij aanbieden voldoet aan de gestelde eisen.

In de Wet Kinderopvang is vastgesteld wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: 'Verantwoorde kinderopvang is opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving.'

Als richtlijn hierbij gebruiken alle organisaties voor Kinderopvang in Nederland de vier pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven.

- Bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Eigen maken van de normen en waarden, de cultuur van de samenleving

Ons pedagogisch beleid is dan ook gebaseerd op deze vier pedagogische doelen, niet alleen om onze eigen doelstellingen de kunnen behalen maar om daarnaast ook te voldoen aan de wettelijk gestelde eisen.

## 5. Pedagogische basisdoelen

Met de vier pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven (2000) en de pedagogische visie als uitgangspunt werken de pedagogisch medewerkers van Chr. Kinderopvang IJgenweis aan het bieden van fysieke en emotionele veiligheid, het bevorderen van persoonlijke en sociale competentie en de socialisatie door overdracht van waarden en normen. Dit is de basis van waaruit de werkzaamheden worden uitgevoerd door zowel het management als de pedagogisch medewerkers.

### 1. *Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving*

#### Op het kinderdagverblijf:

Een belangrijke ontwikkelingstaak voor kinderen van nul tot twee jaar het opbouwen van een veilige gehechtheidsrelatie met één of meer volwassenen. In de loop van het tweede jaar volgt de ontwikkeling van zelfstandigheid en autonomie, een eigen identiteit.

Wij vinden het dan ook erg belangrijk dat de kinderen een relatie opbouwen met de pedagogisch medewerker(s). Bij Chr. Kinderdagverblijf IJgenweis heeft iedere groep daarom een aantal vaste pedagogisch medewerkers. De groepen zijn verticaal, dat wil zeggen dat een kind van nul tot vier jaar in dezelfde groep verblijft, en het streven is daarbij dat een kind ook vier jaar lang dezelfde pedagogisch medewerkers ziet zodat de omstandigheden voor een veilige hechting optimaal zijn. Naast een veilige hechtingsrelatie met de ouders is het van belang dat een kind zich veilig hecht aan de pedagogisch medewerker. Kernwoorden in de interactievaardigheden van de pedagogisch medewerker die bijdragen aan veilige hechting zijn sensitieve responsiviteit, respect voor de autonomie, structuur bieden en grenzen stellen. In de dagelijkse praktijk vertaalt dit zich naar het volgende: De pedagogisch medewerkers hebben een positieve, open houding naar de kinderen en ouder(s)/verzorger(s). Zij maken contact met de kinderen op ooghoogte wanneer mogelijk en nemen het kind op schoot of bij de hand wanneer we afscheid nemen van papa en/of mama tijdens de overdracht. Het kind wordt bij naam genoemd en er is ruimte voor één op één contact waarbij de pedagogisch medewerker echt luistert naar wat het kind te zeggen heeft. Er wordt gewerkt met een vast dagritme waarbij de pedagogisch medewerker duidelijke regels en grenzen stelt om het kind een gevoel van veiligheid te geven.

Kinderen mogen ontdekken en worden gestimuleerd om eigen ideeën uit te voeren binnen de grenzen die de pedagogisch medewerker stelt om de veiligheid van de kinderen te garanderen. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen tijdens hun spel en sturen daar waar nodig het samenspel. De pedagogisch medewerker heeft een sensitieve, ondersteunende houding en let op de signalen die kinderen afgeven. Het doel hiervan is dat kinderen zich veilig voelen in de groep, niet alleen fysiek maar ook emotioneel. De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor de veiligheid van de ruimte en de spel- en speelmaterialen in de ruimte zodat de kinderen in een veilige omgeving kunnen spelen. We bieden kinderen de mogelijkheid om in de veilige omgeving vaardigheden aan te leren en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit is bijvoorbeeld op het gebied van de taalontwikkeling maar ook de cognitieve en de motorische ontwikkeling komen bij ons aan bod. Door de kinderen te observeren zien pedagogisch medewerkers hoe kinderen in hun vel zitten. De pedagogisch medewerker kent de kinderen en weet daardoor wat ze nodig hebben. Wij vinden het belangrijk om aan te sluiten bij de leeftijd, de ontwikkeling en de interesse van ieder kind persoonlijk. We stimuleren kinderen om zijn/haar ervaringen uit te breiden en nieuwe dingen te blijven proberen.

#### Op de BSO:

Om zich te kunnen ontwikkelen moet een kind zich veilig en vertrouwd voelen. Bij Chr. BSO IJgenweis bieden we opvang aan in een vertrouwde groep waarin het kind een relatie op kan bouwen met de vaste pedagogisch medewerkers en de kinderen van de groep. Een goede band met de pedagogisch medewerkers is een belangrijk onderdeel van het bieden van emotionele veiligheid omdat kinderen door een goede band met de pedagogisch medewerker een gevoel van veiligheid zullen ervaren. Doordat het kind zich veilig voelt kan hij/zij zich ontwikkelen.

De pedagogisch medewerkers geven ieder kind persoonlijke aandacht. Dit kan bijvoorbeeld zijn door een knipoog, te vragen naar die lastige citotoets of een gesprekje over thuis. Op deze manier laten de pedagogisch medewerkers zien en voelen dat ze interesse hebben in het kind, en dat ze betrokken zijn. De pedagogische medewerker let op de signalen die een kind afgeeft. Is een kind verdrietig, teruggetrokken of boos dan probeert de pedagogisch medewerker erachter te komen wat de oorzaak is en geeft het kind daardoor het gevoel begrepen te worden. Je mag er zijn zoals je bent!

### Op de Peuteropvang:

Een belangrijke ontwikkelingsstaak voor kinderen van nul tot twee jaar het opbouwen van een veilige gehechtheidsrelatie met één of meer volwassenen. In de loop van het tweede jaar volgt de ontwikkeling van zelfstandigheid en autonomie, een eigen identiteit.

Wij vinden het dan ook erg belangrijk dat de kinderen een relatie opbouwen met de pedagogisch medewerker(s).

Bij Chr. Peutergroep IJgenweis heeft de groep daarom een aantal vaste pedagogisch medewerkers. De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van twee jaar en drie maanden tot vier jaar.

Naast een veilige hechtingsrelatie met de ouders is het van belang dat een kind zich veilig hecht aan de pedagogisch medewerker. Kernwoorden in de interactievaardigheden van de pedagogisch medewerker die bijdragen aan veilige hechting zijn sensitieve responsiviteit, respect voor de autonomie, structuur bieden en grenzen stellen. In de dagelijkse praktijk vertaalt dit zich naar het volgende: De pedagogisch medewerkers hebben een positieve, open houding naar de kinderen en ouder(s)/verzorger(s). Zij maken contact met de kinderen op ooghoogte wanneer mogelijk en nemen het kind op schoot of bij de hand wanneer we afscheid nemen van papa en/of mama tijdens de overdracht. Het kind wordt bij naam genoemd en er is ruimte voor één op één contact waarbij de pedagogisch medewerker echt luistert naar wat het kind te zeggen heeft. Er wordt gewerkt met een vast dagritme waarbij de pedagogisch medewerker duidelijke regels en grenzen stelt om het kind een gevoel van veiligheid te geven. Kinderen mogen ontdekken en worden gestimuleerd om eigen ideeën uit te voeren binnen de grenzen die de pedagogisch medewerker stelt om de veiligheid van de kinderen te garanderen.

De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen tijdens hun spel en sturen daar waar nodig het samenspel. De pedagogisch medewerker heeft een sensitieve, ondersteunende houding en let op de signalen die kinderen afgeven. Het doel hiervan is dat kinderen zich veilig voelen in de groep, niet alleen fysiek maar ook emotioneel. De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor de veiligheid van de ruimte en de spel- en speelmaterialen in de ruimte zodat de kinderen in een veilige omgeving kunnen spelen. We bieden kinderen de mogelijkheid om in de veilige omgeving vaardigheden aan te leren en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit is bijvoorbeeld op het gebied van de taalontwikkeling maar ook de cognitieve en de motorische ontwikkeling komen bij ons aan bod. Door de kinderen te observeren zien pedagogisch medewerkers hoe kinderen in hun vel zitten. De pedagogisch medewerker kent de kinderen en weet daardoor wat ze nodig hebben. Wij vinden het belangrijk om aan te sluiten bij de leeftijd, de ontwikkeling en de interesse van ieder kind persoonlijk. We stimuleren kinderen om zijn/haar ervaringen uit te breiden en nieuwe dingen te blijven proberen.

#### *2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie*

Elk kind is uniek en waardevol, een parel in Gods hand! Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen moeten de ruimte krijgen om hun omgeving te ontdekken. Dit doen kinderen op jonge leeftijd voornamelijk door middel van spel. Kinderen hebben uitdaging nodig voor de ontwikkeling van motorische-, taal-, cognitieve- en creatieve vaardigheden. De pedagogisch medewerker is degene die er zorg voor draagt dat kinderen worden uitgedaagd. Op het gebied van creatieve vaardigheden kan dit bijvoorbeeld door het verven, kleuren, knippen of plakken van een knutselwerkje. Taalvaardigheden worden door de pedagogisch medewerker gestimuleerd met het voorlezen van boekjes, zingen van liedjes en het benoemen van emoties, gevoelens en alle andere dagelijkse handelingen. Ook op het gebied van cognitieve ontwikkeling is taal van belang omdat taal ervoor zorgt dat kinderen vragen kunnen stellen om dingen te gaan begrijpen. Het benoemen wat de pedagogisch medewerker ziet en hoort en wat wel en niet mag draagt bij aan de cognitieve ontwikkeling. Motorische ontwikkeling door de pedagogisch medewerker gestimuleerd tijdens het buitenspelen, maar ook door het spelen op de groep met bijvoorbeeld blokken of tijdens een creatieve activiteit. Ieder kind is uniek, een parel in God's hand, dit is de basis van de visie van Chr. Kinderdagverblijf IJgenweis.

Van belang is dat de pedagogisch medewerker het kind op zijn of haar eigen niveau stimuleert en uitdaagt door middel van voldoende aanbod in spel- en speel materiaal maar ook door een voorbeeld voor hen te zijn zodat het kind leert door middel van voorbeelden in de praktijk. Ieder kind leert op zijn of haar eigen tempo.

Voor de oudere kinderen is het ontwikkelen van een positief zelfbeeld, zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en zelfstandigheid heel belangrijk. De pedagogisch medewerkers benaderen kinderen op een liefdevolle en positieve wijze en stimuleren de kinderen tot zelfredzaamheid. Kinderen leren door een breed aanbod aan activiteiten waar ze goed in zijn en waar ze plezier in beleven, hun talenten. Kinderen worden vrijgelaten of ze mee willen doen aan een bepaalde activiteit. Geeft een kind aan alleen te willen spelen dan wordt daar ruimte voor gecreëerd. Samen spelen vinden we belangrijk, maar er moet ook ruimte zijn om iets alleen te doen.

### 3. *Gelegenheid bieden tot het bevorderen van sociale competentie*

In de groep waarin de kinderen zich bevinden is omgang met leeftijdsgenoten en de manier waarop men communiceert een ideale situatie voor het ontwikkelen van de sociale competentie. De kinderen worden gestimuleerd om elkaar te waarderen, te respecteren en rekening te houden met elkaar en te denken aan anderen. Dit betekent dat ze niet alleen aan zichzelf moeten denken maar ook aan anderen en dat ze moeten wachten tot de ander is uitgepraat voordat ze zelf iets kunnen vertellen. De kinderen worden serieus genomen en geaccepteerd zoals ze zijn. De pedagogisch medewerker is hierin een voorbeeldfunctie wat betreft sociale vaardigheden en interactie. De pedagogisch medewerker zal interactiemomenten begeleiden en/ of sturen indien nodig, maar de kinderen ook vrij laten zichzelf te uiten en te leren van de omgang met elkaar. Wanneer er een conflict is wat fysiek dreigt te worden grijpt de pedagogisch medewerker in en helpt de kinderen door middel van taal met elkaar te communiceren. Zijn de kinderen oud genoeg dan zal de pedagogisch medewerker ze eerst uitdagen om mee te denken wat de oplossing zou kunnen zijn in plaats van meteen in te grijpen. Wanneer kinderen zelfstandig een conflict oplossen geeft de pedagogisch medewerker hier een compliment over zodat de kinderen op speelse wijze leren wat de juiste manier is om conflicten op te lossen. We leren kinderen sociale kennis en vaardigheden: kunnen communiceren, zich in een ander kunnen verplaatsen, samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Pedagogisch medewerkers observeren de kinderen gedurende de dag om te kijken of hun spel overeenkomt met hun leeftijd, of ze voldoende kunnen communiceren met andere kinderen en of ze zich kunnen inleven in ander en conflicten kunnen voorkomen en/of oplossen. Wij willen de kinderen respect bijbrengen voor anderen. Kinderen worden gewezen op het effect van hun gedrag, zowel positief als negatief. Pedagogisch medewerkers communiceren met de kinderen en stimuleren de kinderen ook met elkaar te communiceren. Het kind wordt respect bijgebracht voor de ander. Dit doen we bijvoorbeeld door kinderen te sturen in de omgang met elkaar. De kinderen zijn deel van de groep en nemen deel aan groepsgebeurtenissen zoals gezamenlijk eten en drinken, activiteiten binnen en buiten. Ze leren door de gehele dag heen om wat voor elkaar over te hebben en om rekening te houden met elkaar

Door de omgang met leeftijdsgenoten en volwassenen leert het kind het kinderdagverblijf, de peuteropvang en de BSO onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers om sociale contacten aan te gaan. Ze ontwikkelen en oefenen sociale vaardigheden door het spelen, samenwerken, rekening houden met anderen en het oplossen en voorkomen van conflicten. Ze leren om hun mening te uiten en maken eigen keuzes. Hierin worden ze door de pedagogisch medewerkers gestimuleerd, bijvoorbeeld door ze betrekken in de keuze voor welke activiteit(en) er op een dag worden gedaan. Binnen de groep is de omgang met elkaar heel belangrijk. De kinderen worden gestimuleerd om elkaar te waarderen, te respecteren en rekening te houden met elkaar. De kinderen wordt ook geleerd dat ze niet alleen aan zichzelf maar ook aan anderen moeten denken. Dit betekent dat het kind even moet wachten totdat de ander uitgepraat is of totdat de ander klaar is met speelmateriaal. De kinderen worden serieus genomen en geaccepteerd zoals ze zijn.



#### 4. *Eigen maken van normen en waarden*

Door de opvoeding, opleiding en levenservaring ontwikkelt ieder mens zijn eigen waarden en normen. Volwassenen en kinderen brengen, bewust of onbewust, waarden en normen over. Waarden en normen dragen bij aan de vorming van hoe en wie we zijn.

De kinderopvang en de buitenschoolse opvang is een ideale plaats om kinderen kennis te laten maken met sociale situaties en met functioneren in een groep. Hierbij krijgt een kind te maken met de normen en waarden die in de samenleving gelden. Bij de normen en waarden horen ook regels, dit is eigenlijk een voorschrift van hoe de normen die bij de waarden passen in de praktijk gebracht moeten worden. Chr. Kinderopvang IJgenweis werkt vanuit Christelijke normen en waarden. Deze normen en waarden vormen de basis van de aangeboden opvang. De kinderen krijgen hierdoor kennis mee wat betreft de Christelijke tradities, -gebruiken, -kinderliedjes en Bijbelverhalen. Dit houdt niet in dat de kinderen bij Chr. Kinderdagverblijf alleen uit Christelijke gezinnen komen. Er is een diversiteit aan achtergronden en culturen van mensen die gebruik maken van de opvang. Wij geloven dat de normen en waarden die de kinderen geleerd worden ervoor zorgen dat ieder kind een basis meekrijgt waar ze hun verdere leven iets aan hebben.

Omdat het moreel besef, het geweten van kinderen, nog in ontwikkeling is hebben kinderen behoefte aan duidelijkheid over wat wel en niet mag. De pedagogisch medewerker heeft hierin een grote rol omdat de kinderen leren van wat ze zien. De pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor het geven van het goede voorbeeld. De pedagogisch medewerker draagt hieraan bij door de kinderen te belonen met een complimentje, knuffel, aai over het hoofd of een sticker wanneer ze iets goed gedaan hebben. Daarnaast is het van belang om een kind te corrigeren wanneer hij of zij iets doet wat niet mag, bijvoorbeeld wanneer een kind een ander slaat of op een tafel klimt. Kinderen leren door het opzoeken van grenzen hoe de regels zijn en daardoor zijn ze in staat de normen en waarden eigen te maken. Het is dus niet erg als een kind af en toe een grens opzoekt, dit laat juist zien dat ze bezig zijn met de socialisatie van normen en waarden. Een kind leert van alle situaties die zich voordoen op de groep, bijvoorbeeld tijdens samenspel met een keukentje of wanneer een kind pijn heeft en verdrietig is.

Ook tijdens het spelen op het kinderdagverblijf, de peuteropvang en de BSO leren kinderen van elkaar. Kinderen komen in aanraking met verschillende normen en waarden. Respect hebben, samen delen, samenwerken en hulpvaardigheid zijn hierbij kernbegrippen.

## 6. Inschrijven

De inschrijving vindt plaats door het invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier en het overmaken van het inschrijfgeld van €25,00. Meer gegevens zijn te vinden op de website en op het inschrijfformulier.

Het inschrijfformulier kunt u vinden op [www.kovijgenweis.nl](http://www.kovijgenweis.nl)

Hiermee verklaren de ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte te zijn van de inhoud van het pedagogisch beleid van Chr. Kinderopvang IJgenweis en aanvaarden de inhoud hiervan.

U ontvangt zo snel mogelijk reactie over de plaatsing of verwachte plaatsingsdatum van uw inschrijving. Als er geen directe plaatsing mogelijk is ontvangt u van ons een mail waarin u kunt bevestigen dat u op de wachtlijst geplaatst wilt worden. Wanneer er (eerder) plaats is ontvangt u een e-mail of telefoon van ons. Broertjes en/of zusjes van kinderen die al gebruik maken van opvang bij Chr. Kinderopvang IJgenweis krijgen voorrang bij plaatsing. Na het ontvangen van het getekende contract en het inschrijfgeld is de plaatsing definitief.

Heeft u vragen over de wachtlijst of andere zaken die gaan over de planning dan kunt u deze mailen naar [planning@kovijgenweis.nl](mailto:planning@kovijgenweis.nl).



## 7.KOV-net Ouderapp

U krijgt van ons na het verwerken van uw inschrijving inloggegevens voor de ouderlogin. Hier kunt een vakantie of vrije dag aan ons doorgeven, uw gegevens wijzigen en ons digitale schriftje met foto's inzien. Ook is uw contract, jaaropgave en uw factuur in deze app makkelijk in te zien. De app kunt u downloaden op uw telefoon via de App store (Iphone) of de Playstore(Android).

## 8.Veiligheid en gezondheid

Om de veiligheid en gezondheid van de kinderen, ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers te kunnen waarborgen hebben wij een speciaal veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hierin staat beschreven welke grote- en kleine risico's zich kunnen voordoen en op welke manier de pedagogisch medewerkers hiermee om gaan. Kinderen moet ook leren om met kleine risico's om te gaan. Op welke manier de pedagogisch medewerkers dit doen staat beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit specifieke beleid is indien gewenst in te zien voor ouder(s)/verzorger(s) op het kantoor van Chr. Kinderopvang IJgenweis.

### *GGD*

Jaarlijks worden wij gecontroleerd door de gemeentelijke gezondheidsdienst(GGD) op de kwaliteit die door de organisatie wordt geleverd. Dit doet de GGD door middel van een onaangekondigde controle waarin gekeken wordt naar een aantal punten. Zijn de pedagogisch medewerkers wel gekwalificeerd, zijn de groepen niet te groot, hoe zit het met de veiligheid? Weten de pedagogisch medewerkers wat er in het pedagogisch beleidsplan staat en brengen zij dit in de praktijk? In een inspectierapport worden de uitkomsten van de controle gepubliceerd. Dit rapport is in te zien voor ouders/verzorgers via de website [www.kdvijgenweis.nl](http://www.kdvijgenweis.nl).

### *VOG*

Alle pedagogisch medewerkers, stagiaires en andere personen die werkzaam zijn voor Chr. Kinderopvang IJgenweis zijn in het bezit van een verklaring van goed gedrag(VOG). Ook is er een continue screening door justitie zodat we meteen op de hoogte zijn van een eventuele strafrechtelijke vervolgingen die de veiligheid van de kinderen in het gevaar zouden kunnen brengen.

### *Hygiëne*

Wij vragen de ouders/verzorgers die binnenkomen in het kinderdagverblijf, de BSO en de Peuteropvang hun schoenen uit te trekken of schoenhoesjes aan te doen. Pedagogisch medewerkers gebruiken speciale binnenschoenen, sokken of dragen schoenhoesjes. Op deze manier zorgen we samen voor een schone vloer waarop de kinderen kunnen spelen.

Dagelijks wordt aan de hand van een schoonmaakschema schoongemaakt door de pedagogisch medewerkers. Op deze manier maken we wekelijks het hele pand schoon. De doen we via de hygiënerichtlijn van de RIVM.

## 9.Het (digitale) schriftje

Voor de eerste verjaardag zullen de eet- en de slaaptijden van een kind per dag nog wisselend zijn. Bij kinderen tot één jaar werken wij daarom met een papieren schriftje of oppasboekje. De pedagogisch medewerkers schrijven hierin de slaap- en voedingstijden en de andere bijzonderheden over de dag van uw kind. Zo weten de ouders wanneer het kindje heeft gedronken en geslapen. Wij vinden het fijn als u hierin ook belangrijke (en leuke) informatie op wilt schrijven.

Bij de kinderen vanaf één jaar wordt er geschreven via het digitale schriftje. De pedagogisch medewerkers schrijven hier leuke gebeurtenissen in en/of plaatsen hier foto's. U krijgt via de e-mail bericht als de pedagogisch medewerkers in het digitale schriftje hebben geschreven en kunt in de ouderapp de foto's zien en downloaden.

Ook op de Peuteropvang en de BSO maken we gebruik van het digitale schriftje om foto's van activiteiten met u als ouder/verzorger te delen.

Het schrijven in de digitale schriftjes gebeurt niet dagelijks maar wel met enige regelmaat.

## 10.Nieuwsbrief

Een keer in de twee maanden krijgt u via de e-mail een nieuwsbrief van de groep waar uw kind in zit. In deze brief vertellen de pedagogisch medewerkers over de aankomende thema's, nieuwe liedjes en leuke weetjes over de groep. Verder wordt u hierin op de hoogte gehouden van de groepsactiviteiten en alle belangrijke zaken van deze maanden worden hiermee nog eens bekendgemaakt.

## 11. Beroepskrachten in opleiding/ stagiaires

De vaste pedagogisch medewerkers worden in hun werkzaamheden regelmatig ondersteund door stagiaires. Deze stagiaires volgen een gekwalificeerde opleiding die gericht is op het werken in de kinderopvang. Een stagiaire staat nooit zonder toezicht van een gediplomeerde pedagogisch medewerker. De werkzaamheden die de stagiaire uitvoert worden ten allen tijden begeleid door de stagebegeleider of een andere vaste pedagogisch medewerker.

Iedere stagiaire heeft een begeleidster. Deze pedagogisch medewerker draagt er zorg voor dat de werkzaamheden worden uitgevoerd op de wijze die is vastgesteld in het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid van Chr. Kinderopvang IJgenweis. Regelmatig heeft de stagebegeleider gesprekken met de stagiaire aan de hand van het stagebeleid van de organisatie. Deze gesprekken gaan onder andere over de voortgang en opdrachten die de stagiaire uitvoert. In een persoonlijk stagedocument staan van elke stagiaire de besproken punten van elk gesprek wat wordt gevoerd genoteerd.

De stage is voor een student bedoeld om het werkveld en de werkzaamheden te leren kennen. De stagiaire is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar leerproces. Chr. Kinderopvang IJgenweis doet er alles aan om de stagiaire hierin zo goed mogelijk te ondersteunen. Afhankelijk van het leerjaar waarin de stagiaire zich bevindt worden werkzaamheden uitgevoerd. Deze werkzaamheden worden altijd uitgevoerd in het bijzijn van de stagebegeleidster of andere gekwalificeerde pedagogisch medewerker.

Voorbeelden van werkzaamheden die een stagiaire uitvoert zijn:

- creëren van een veilige en vertrouwde sfeer op de groep
- aanbieden van uitdagende activiteiten waarin de kinderen plezier beleven
- verrichten van licht huishoudelijk werk

Beroepskrachten in opleiding zijn medewerkers die een werken-leren opleiding volgen. Zij leren in de praktijk en gaan één dag in de week naar school. Beroepskrachten in opleiding hebben gedurende de dag altijd een vaste pedagogisch medewerker naast zich staan. De beroepskracht in opleiding is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar leerproces. Chr. Kinderopvang IJgenweis doet er alles aan om de beroepskracht in opleiding hierin te ondersteunen en de mogelijkheden aan te bieden die nodig zijn om praktijkopdrachten van de beroepskracht in opleiding te kunnen uitvoeren.

De taken die beroepskrachten in opleiding uitvoeren zijn in principe dezelfde taken als die van de gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Op deze manier worden ze voorbereid op het werken op het kinderdagverblijf en zijn ze op de hoogte van alle werkzaamheden die gedaan moeten worden.

Voorbeelden van deze taken zijn:

- begeleiden en verzorgen van de kinderen zowel individueel als in groepsverband
- creëren van een veilige en vertrouwde sfeer op de groep
- aanbieden van uitdagende activiteiten waarin de kinderen plezier beleven
- verrichten van licht huishoudelijk werk

Contact met ouders onderhouden moeten beroepskrachten in opleiding en stagiaires ook leren. Hierbij is intensieve begeleiding naar onze mening essentieel en dit krijgt de beroepskracht in opleiding of stagiaire van de (stage)begeleidster. Daarnaast is de pedagogisch coach beschikbaar voor vragen en of opmerkingen van de pedagogisch medewerkers wat betreft de werkzaamheden en de begeleiding van beroepskrachten in opleiding en stagiaires. Heeft u als ouder(s)/verzorger(s) vragen over stagiaire(s) of een beroepskracht in opleiding dan kunt u contact opnemen met Chr. Kinderopvang IJgenweis via 0182-637985 of via [info@kovijgenweis.nl](mailto:info@kovijgenweis.nl).

## 12. Klachten

Alle regels, protocollen en het pedagogisch beleid kunnen helaas niet voorkomen dat ouders/verzorgers klachten kunnen hebben. Ook medewerkers kunnen klachten hebben over bepaalde zaken.

Klachten door ouders zijn ten allen tijden bespreekbaar met de pedagogisch medewerkers. Eventueel kan dit in het bijzijn van, of alleen met het management. Chr. Kinderopvang IJgenweis staat open voor feedback en hoort het graag als ouders of andere betrokkenen ideeën hebben. Klachten door pedagogisch medewerkers zijn ten allen tijden bespreekbaar met de leidinggevende of de vertrouwenspersoon/pedagogisch coach.

Wanneer de klacht naar uw idee niet voldoende wordt aangepakt kunt u ervoor kiezen om via het Klachtenloket Kinderopvang de klacht voor te leggen aan de geschillencommissie. Hoe dit in zijn werk gaat staat in de laatste alinea van dit hoofdstuk beschreven. Het streven van het management en pedagogisch medewerkers is om ten allen tijden open en eerlijk te zijn naar de ouders en naar elkaar. Het management stelt het dan ook op prijs als de klacht eerst wordt besproken met desbetreffende persoon of personen voordat verdere stappen worden ondernomen.

Als de klacht niet met een pedagogisch medewerker besproken kan worden om diverse redenen dan kunnen ouders via de mail of telefonisch bij het management terecht. Het klachtenformulier wat op de website staat kan worden ingevuld en het emailadres waarnaar de klacht gestuurd kan worden is: [info@koviigenweis.nl](mailto:info@koviigenweis.nl). Telefonisch contact kan worden opgenomen via 0182-637985 tijdens kantooruren op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Na telefonisch contact ontvangen wij graag schriftelijk uw klacht via de mail of via de post. Wanneer er door het management een klacht is ontvangen zal daar zo snel mogelijk communicatie over plaatsvinden met desbetreffende persoon of personen. Binnen een week heeft de ouder of pedagogisch medewerker contact gehad met het management over de klacht. Binnen twee weken heeft de ouder een schriftelijke reactie van Chr. Kinderopvang IJgenweis ontvangen. In deze schriftelijke reactie staan tevens de maatregelen die worden getroffen aan de hand van de binnengekomen klacht.

Een klacht kan ook anoniem worden ingediend via de website [www.kdviigenweis.nl](http://www.kdviigenweis.nl) onder het kopje klachten. We stellen het op prijs dat eventuele klacht(en) niet anoniem ingediend worden maar dat in ieder geval bij het management bekend is om welke ouder(s) het gaat. Op deze manier kunnen wij de ouder(s) het beste te woord staan en samen zoeken naar oplossingen. Pedagogisch medewerkers worden door het management op de hoogte gesteld van de lopende klacht(en) indien dit nodig is.

Tevens is Chr. Kinderdagverblijf IJgenweis aangesloten bij de geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Het klachtenloket kinderopvang is hierbij aangesloten. Het klachtenloket is een onafhankelijke organisatie die klachten aanhoort, informatie en advies geeft en duidelijk maakt welke stappen er ondernomen kunnen worden. Zodra de klacht is binnengekomen bij het Klachtenloket Kinderopvang wordt er gekeken of er door de organisatie bemiddeld kan worden tussen de ouder(s) en Chr. Kinderopvang IJgenweis. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Wanneer de ouder(s)/verzorgers of medewerker(s) en de organisatie er samen niet uit komen dan kan de klacht ingediend worden bij de onafhankelijke geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Deze commissie luistert naar de klacht van de ouder(s)/verzorger(s)/medewerker(s) en het verhaal van de organisatie en beoordelen de klacht welke op dit moment een geschil genoemd wordt. De uitspraak die de geschillencommissie doet is bindend en beide partijen moeten zich hieraan houden. Aan het inzetten van de geschillencommissie zijn kosten verbonden, namelijk €25,-. Als de ouder(s)/verzorger(s)/medewerker(s) in het gelijk worden gesteld door de geschillencommissie dan worden de kosten terugbetaald.

Meer informatie hierover is terug te vinden op de website van het Klachtenloket Kinderopvang: [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)

## 13.Oudercommissies

Wij hechten veel waarde aan de mening van ouder(s)/verzorger(s) en staan ten allen tijden open voor suggesties met betrekking tot de kwaliteit en veiligheid van de geboden opvang. Chr. Kinderopvang IJgenweis heeft op alle drie de locaties een oudercommissie die is samengesteld uit ouders die kind(eren) op het kinderdagverblijf hebben. De oudercommissie heeft als taak het bewaken van de dagelijkse gang van zaken, op het gebied van veiligheid en kwaliteit.

De bevoegdheden zijn voornamelijk adviserend en zorgen ervoor dat wordt voldaan aan de eisen die worden gesteld in de Wet Kinderopvang. Op onze site vindt u verdere informatie over de oudercommissie.

Heeft u vragen of wilt u als ouder(s)/verzorger(s) ook mee denken en meebeslissen dan kunt u een e-mail sturen naar:

oudercommissiekdv@kovijgenweis.nl	Kinderdagverblijf
oudercommissiebso@kovijgenweis.nl	BSO
oudercommissiepo@kovijgenweis.nl	Peuteropvang

## 14.Privacy

Alle gegevens die door ons worden verzameld, zullen vertrouwelijk bewaard worden. De mappen met benodigde ouder- en kindgegevens bewaren wij in een speciale kast voorzien van sloten.

Wij maken deze gegevens niet openbaar. De informatie die u aan ons verstrekt, zal met de grootst mogelijke zorg behandeld worden.

Wij vragen ouders/verzorgers toestemming voor het plaatsen van foto's en video's van activiteiten op de website en onze facebook en/of Instagram pagina. Dit doen wij door middel van toestemmingsformulieren die u ondertekend tijdens het intakegesprek. Wilt u deze toestemming later wijzigen dan is dit ten allen tijden mogelijk. Voor alle andere foto's en video's die voor andere doeleinden gebruikt worden zullen we toestemming vragen voordat deze beelden gemaakt en geplaatst worden.

## 15.Verzekering

Voor de kinderen is een collectieve ongevallenverzekering afgesloten. De ouders dienen zelf te zorgen voor een WA-verzekering. Kinderopvang IJgenweis is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van eigendommen.

Wanneer uw kind speelgoed van thuis meeneemt bestaat het risico dat het kwijt raakt of kapotgaat. Wij dragen hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid. Er zijn genoeg spel- en speelmaterialen aanwezig op de groep. Wij hebben dan ook liever dat kinderen geen eigen speelgoed meenemen.

## 16.Betaling

De betaling geschiedt maandelijks. Rond het einde van de maand wordt het bedrag voor de komende maand automatisch afgeschreven van uw rekening.

Indien u minimaal acht weken voor de start van de opvang de tegemoetkoming van de Belastingdienst correct aanvraagt, ontvangt u deze ook in de maand voorafgaand aan de eerste opvang maand zelf. Houdt u er rekening mee dat de toeslag terug te vorderen is tot maximaal 3 maanden terug. Vraag de toeslag dus tijdig aan en pas deze ook aan indien er iets verandert.

## 17.Contact

Chr. Kinderopvang IJgenweis  
Eveline den Dulk en Marion van der Velde  
Jan Dorrekenskade-Oost 22  
2741 HW WADDINXVEEN  
Tel: 0182-637985  
[info@kovijgenweis.nl](mailto:info@kovijgenweis.nl)

Voor verdere informatie verwijzen wij u naar de website: [www.kovijgenweis.nl](http://www.kovijgenweis.nl) en de specifieke werkplannen voor het kinderdagverblijf, de peuteropvang en de BSO.